



retour: Thorbeckelaan 80, 3201 WK Spijkenisse

Mevrouw G. Gravemaker
Peter van Anrooylaan 87
3144 LE Maassluis

Ons kenmerk : CT40011/113477/HC005008/20290203
Contactpersoon : R. Sambre
Onderwerp : Overgang sleutels naar SALTO tags
Datum : 26 augustus 2024

Beste mevrouw Gravemaker,

In uw wooncomplex, welke is gelegen aan de 'Peter van Anrooylaan 1 – 153, plaatsen wij binnenkort het SALTO tag deursysteem. Dit systeem geeft toegang tot alle gemeenschappelijke deuren binnen uw complex. In deze brief vertel ik u hier meer over.

SALTO tag

Een SALTO tag is een elektronische sleutel. Met deze tag kunt u straks een deur openen. Dit is onder andere bijvoorbeeld de deur naar de centrale hal. De tag geeft ook toegang voor bewoners die een fiets in de gemeenschappelijke fietsruimte hebben staan en/of een scooter in de scooterruimte. Wel zo gemakkelijk en veilig voor u en uw medebewoners!



Let op:

De tag geeft geen toegang tot uw voordeur en berging. Dit blijft dezelfde sleutel!

SALTO tags in uw brievenbus

U ontvangt een aantal dagen voor de aanvangsdatum per huisadres **3 SALTO tags** in uw brievenbus. Deze werken dan nog niet. Wij adviseren u om één tag meteen na ontvangst aan uw sleutelbos te hangen. Geeft u er ook een aan bijvoorbeeld een familielid? Noteer dan voor u zelf aan wie u deze verstrekt met het daarbij bijbehorend sleutelnummer. Zo kunnen wij bij verlies of diefstal de tag gelijk blokkeren en krijgen onbevoegden geen toegang. Ook bij storingen aan de sleutel kunnen wij op afstand iets voor u betekenen.



Meer tags nodig? Deze graag binnen 1 maand na ingangsdatum bijbestellen.

Indien u meer dan 3 tags nodig heeft, kunt u deze voor € 15,00 per stuk bij ons bijbestellen. Wij verzoeken u de extra tags binnen een maand na datum ingang bij ons te bestellen.

Startdatum uitvoering overgang naar tags

Vanaf **donderdag 5 september 2024** starten we met de uitvoering van de overgang van sleutels naar tags. Deze werkzaamheden kunnen 4 dagen in beslag nemen. Dit is namelijk afhankelijk van wanneer de wandlezer van het Saltosysteem op het netwerk is geïnstalleerd en werkzaam is. Op maandag 9 september, einde van de dag, moet alles in werking zijn.

Activatie tag

Voordat u gebruik maakt van de tag moet deze eerst geactiveerd worden, anders werkt hij niet. Bij de entree van uw woongebouw vindt u een 'online punt', welke u herkent aan het WIFI logo waar u de tag kunt activeren. U houdt de tag ongeveer 3 seconden voor het apparaat totdat het lampje groen knippert. Uw tag is nu geactiveerd en klaar voor gebruik.



Overbodige sleutels na invoeren SALTO-systeem

U heeft nu enkele sleutels welke door de SALTO tags worden vervangen. Op het moment van invoering, **5 september** met een uitloop van 4 dagen, heeft u deze oude sleutels niet meer nodig.

Borg voor sleutels

Heeft u in het verleden een borg moeten betalen voor de sleutels en heeft u hier nog een bewijs van? Maasdelta betaalt deze borg dan aan u terug. U kunt dit melden op onze website via het huurdersportaal 'Mijn Maasdelta' en uw bewijs als bijlage toevoegen. Het geld wordt dan aan u overgemaakt bij het bij ons bekende rekeningnummer.

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief? Neem dan contact op met R. Sambre of zijn collega's van de afdeling Techniek en Onderhoud. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 0181-603703 of via het contactformulier op onze website: www.maasdelta.nl/contact. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08:00 tot 16:00 uur.

Met vriendelijke groet,

R. Sambre
Opzichter/werkvoorbereider in opleiding Techniek & Onderhoud

Deze brief is in een geautomatiseerd systeem aangemaakt en daarom niet ondertekend.